

Ирина Скачкова

исполнительный директор
компании leadgen.market





Клиент искал



https://yandex.ru/search/?ncrnd=4287&clid=1923018&text=купить квартиру в санкт петерб

Яндекс

купить квартиру в санкт петербурге новостройка



Найти



Поиск

Картинки

Видео

Карты

Маркет

Новости

Эфир

Коллекции

Знатоки

Услуги

Ещё

Результат диалога с клиентом

Сделка с сайта

#18449930 **перезвон опера**

Call-центр
Целевой

Основное Источник Потребность Статистика

Отв-ный	Коллцентр Лидген
Бюджет	4 500 000 руб
Рассм. "стройку"	нет
Срок сдачи	Выбрать
Готов к комиссии	Да
Цель покупки	проживание
Обращ. к Застройш	Нет
Продают свое	Да, нужна помощь
Где продает	в другом городе

Сделка успешно реализована .2019, Скорозвон

Исходящий звонок 00:19 [Прослушать](#) [Скачать](#)
Разговор состоялся: Перезвон оператора

.2019 10:26 Коллцентр Лидген Тоня | Санкт-Петербург
Антонина, неудобно говорить

.2019 10:27 Скорозвон Новый этап: Call-центр Перезвон опер... из Не отвечает - 1

.2019 10:27 Интеграции Теги добавлены: перезвон оператора

.2019 13:14 Исходящий звонок от: Коллцентр Лидген кому: Тоня | Санкт-Петербург
Исходящий звонок 06:02 [Прослушать](#) [Скачать](#)
Разговор состоялся

новостройка сдан, вторичка

.2019 13:21 Коллцентр Лидген Тоня | Санкт-Петербург
Антонина, район не важно, пригород, новостройка сдан, вторичка Зкк площадь не важно, этаж до 8, 4000 000 (500 000) наличка 50/50 не одобрена на 10-15 лет, на дочь года, находится в Красноярске, приедет в июне, продажа жилья нужна покупка после продажи, но возможно всять в ипотеку после продажи погасить её, ждет звонка специалиста.

.2019 13:22 Скорозвон Новый этап: Call-центр Целевой из Перезвон оператора



Клиент искал



https://yandex.ru/search/?text=купить квартиру Москва в готовом доме&lr=2&clid=19230

Яндекс

купить квартиру Москва в готовом доме



Найти



Поиск

Картинки

Видео

Карты

Маркет

Новости

Эфир

Коллекции

Знатоки

Услуги

Ещё



Результат диалога с клиентом

The screenshot displays a CRM interface. On the left is a sidebar with navigation icons for 'Рабочий стол', 'Сделки', 'Задачи', 'Списки', 'Почта', and 'Аналитика'. The main area shows a deal card for 'Сделка с сайта' with ID #16729360, categorized as 'Целевой'. Below the deal card is a table of deal details:

Рассм. "стройку"	да
Срок сдачи	1 пол. 2021
Готов к комиссии	Выбрать
Цель покупки	проживание
Обращ. к Застройц.	Нет
Продают свое	Нет

The chat history on the right shows a successful deal completion on 02.2019. A message from the client states: 'стройка ждать 2 года'. A call log entry from 05:09 shows a conversation that took place.

leadgen.market



Клиент искал



https://yandex.ru/search/?text=купить квартиру барнаул элитную студию с ремонтом&

Яндекс

купить квартиру барнаул элитную студию с ремонтом



Найти



Поиск

Картинки

Видео

Карты

Маркет

Новости

Эфир

Коллекции

Знатоки

Услуги

Ещё



Результат диалога с клиентом

Сделка с сайта
#18459960 **перезвон опера**
Call-центр

Бюджет	1 000 000 ₽
Бюджет	1 000 000 ₽
Город объекта	Барнаул
Ипотека	Да ▾
Рассм. "стройку"	нет ▾
Срок сдачи	Выбрать ▾

03.04.2019 14:47 интеграция с порталом
Заявка с одноэкранника
Район - Все районы, Индустриальный район, Центральный район, Железнодорожный район, Октябрьский район, микрорайон Квартал 2008, Локомотивный микрорайон, Красноармейский район, Малаховский микрорайон, Ленинский район, 17 микрорайон, микрорайон Квартал 2011,
Количество комнат - Студия,
Сдача - Сдан,
[показать полностью](#)

03.04.2019 14:50 Исходящий звонок от: Коллцентр Лидген кому: [redacted] [Не указано | Барнаул](#)
Исходящий звонок 10:46 [Прослушать](#) [Скачать](#)

1млн, ипотека. не одобрена, на максимальный срок, 300тыс.

03.04.2019 15:01 Коллцентр Лидген [Не указано | Барнаул](#)
Лина, р-н неважно, сдан. вторичка. студия, этаж, площадь-неважно, 1млн, ипотека. не одобрена, на максимальный срок, 300тыс, на себя, 37лет, зависит от продажи.



Фильтры по потребностям клиента



Покупатели
новостроек



Покупатели
вторички



Покупка в определенных
районах города



Вопросы в скрипте коллцентра на "старте" работы



Сколько комнат
вам нужно



В каком районе
рассматриваете
покупку



Какой у вас
бюджет покупки



Когда жилой
комплекс должен
быть сдан



Вопросы в скрипте коллцентра "сегодня"

- ✓ Какие районы рассматриваете для покупки квартиры?
- ✓ Какие еще районы рассматриваете?
- ✓ Готовы рассматривать строящийся дом?
- ✓ До какого срока готовы ждать?
- ✓ Какое количество комнат вам необходимо?
- ✓ Квартиры какой площади вы рассматриваете?
- ✓ Есть пожелания по этажу?
- ✓ На какой бюджет рассчитывайте при покупке?
- ✓ Какую сумму могу добавить к бюджету?
- ✓ Планируете покупку за наличные средства или в ипотеку?
- ✓ Ипотека у вас уже одобрена?
- ✓ На какой срок планируете брать?
- ✓ С первоначальным взносом?
- ✓ Сколько вам лет?
- ✓ Покупаете квартиру для себя или для инвестиций?
- ✓ На просмотр будете вы ездить?
- ✓ Зависит ли покупка от продажи другой квартиры?
- ✓ Нужна ли помощь в продаже?
- ✓ В этом городе продаете?
- ✓ Вы работаете сейчас с риелтором, застройщиком по подбору квартиры?
- ✓ В какие сроки вам необходимо приобрести квартиру?
- ✓ Как долго ищете квартиру?
- ✓ Если мы подберем подходящий вариант, готовы будете приехать на просмотр?
- ✓ Вы физически сейчас в «городе ...»?
- ✓ А в каком вы городе? когда планируете приехать?
- ✓ Может быть мы с вами что-то еще не обсудили?



Критерии “качественного” лида



Покупка в течение
3-х месяцев



ЛПР



Не работает
с АН/риэлтором

Конверсия в сделку из таких обращений составляет – 8-10%.

Обращения "без прозвона"



"Без прозвона" дешевле, чем "квалифицированные" в 4 раза



Наши продукты



1

Покупатели новостроек

рассматривают покупку квартиры на стадии строительства (не менее 80% местных клиентов)



2

Обращения "без прозвона" (новостройки)

обращения без обработки коллцентром (не менее 80% местных клиентов)



3

Покупатели вторички

рассматривают только готовое жилье и готовы рассматривать предложения с комиссией



4

Продавцы квартир

продают недвижимость в вашем городе и подтвердили, что им нужна помощь в продаже

Дополнительная настройка по покупателям квартир "Бюджет клиента"

Город

Тип лидов

Санкт-Петербург

Все типы



Покупатели новостроек



Покупатели вторички



Продавцы квартир

Дата

Город

Тип лида

Бюджет, ₽



Комментарий

Стоимость лида, ₽

27.03.2019

Санкт-Петербург



Продавцы квартир

9 000 000



Феликс, р-н Центральный, сдан, вторичка с хорошим ремонтом, видом из окна, студия, 1кк-2кк, 50м2, этаж - не 1, 8 млн (1млн). наличные. находится в СПб, ждет звонка специалиста

2500



27.03.2019

Санкт-Петербург



Покупатели новостроек

10 000 000



Феликс, р-н Центральный, сдан, вторичка с хорошим ремонтом, видом из окна, студия, 1кк-2кк, 50м2, этаж - не 1, 8 млн (1млн). наличные. находится в СПб, ждет звонка специалиста [Читать далее ...](#)

2500



27.03.2019

Санкт-Петербург



Покупатели вторички

1 800 000



Феликс, р-н Центральный, сдан, вторичка с хорошим ремонтом, видом из окна, студия, 1кк-2кк, 50м2, этаж - не 1, 8 млн (1млн). наличные. находится в СПб, ждет звонка специалиста, вторичка с хорошим ремонтом, видом из окна, студия, 1кк-2кк, 50м2, этаж - не 1, 8 млн (1млн). наличные. находится в СПб, ждет звонка специалиста

2500





Спасибо за внимание!

Ирина Скачкова

E-mail: info@leadgen.market

8-988-242-14-40

8 800 203 40 55